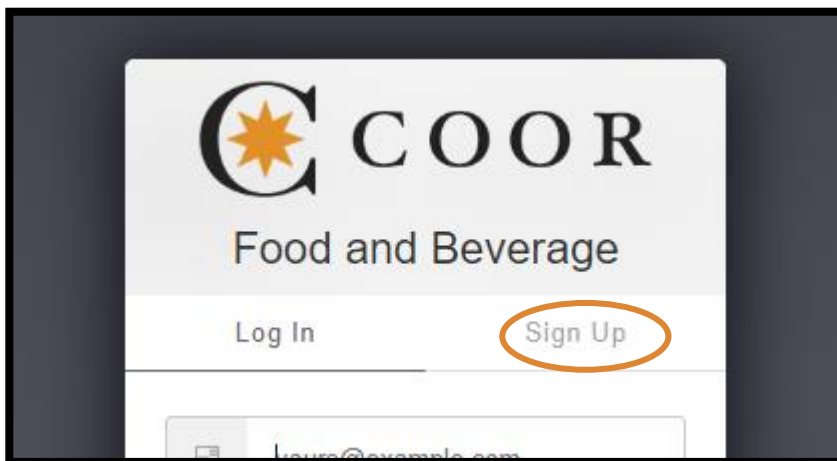


Sådan registrerer og opretter du dig i vores bestillingssystem:

1. Klik på **LOG IND** på forsiden øverst i højre hjørne – Du kan finde links på Serviceportalen.

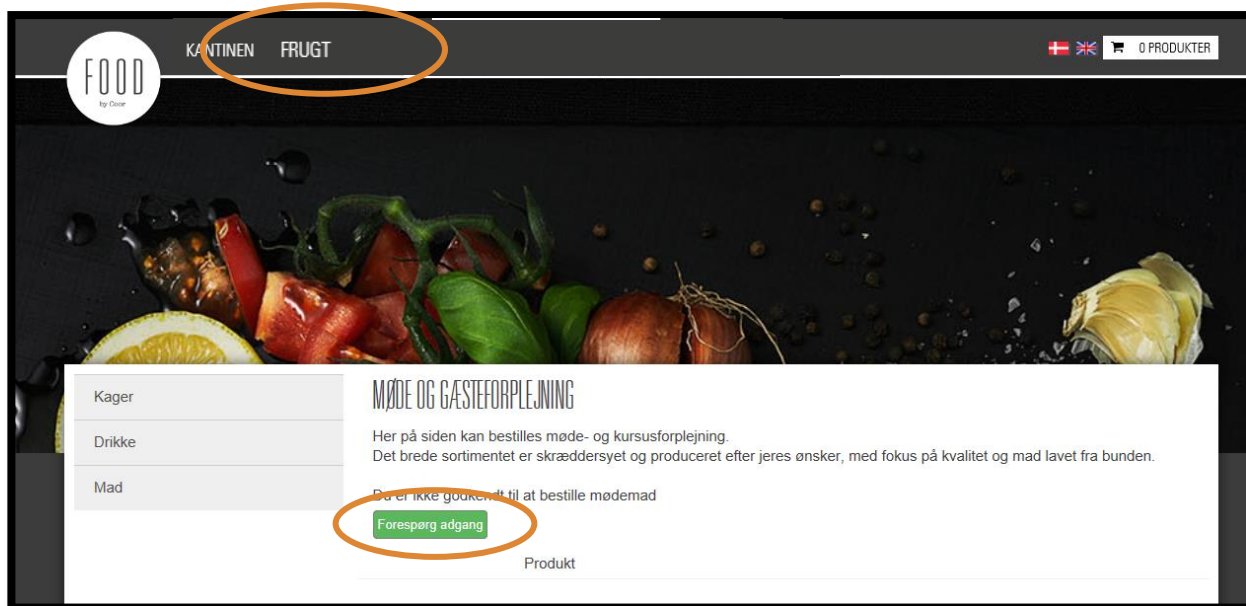


2. Klik på **SIGN UP**.



3. Udfyld e-mail og valgfrit kodeord.
 4. Klik på **SIGN UP** nederst i det orange felt.
 5. Du vil modtage et aktiveringslink på mail fra Coor Customer Identity, som skal aktiveres inden en ordre kan foretages.
-

6. Log ind på bestillingssiden.
7. Klik på **FRUGT**.



8. Klik derefter på **FORESPØRG ADGANG**.
9. Afvent nu en godkendelse. Der kan gå op til 24 timer, før du er godkendt. Kontakt Rikke Hilduberg på Rikke.hilduberg@coor.com, hvis godkendelsen haster.
10. Du vil modtage en mail, når din registrering til bestillingssystemet er godkendt.
11. Log ind i systemet. Her skal du tilføje dit telefonnummer inden du kan bestille. Rubrikken med medarbejdernummer er valgfri.

Hvis du har spørgsmål til hvordan du opretter dig, er du velkommen til at kontakte Rikke Hilduberg: Rikke.hilduberg@coor.com.

Sådan bestiller du frugt

Når du er oprettet og godkendt som bruger i vores bestillingssystem, kan du bestille frugt. Bemærk, at du ikke selv kan oprette frugtabonnementer, altså fortløbende bestillinger. Ved frugtabonnementer skal du ringe til Servicecenteret på 26777720 eller skrive på afhængig af myndighed:

POL_servicecenter@coor.com

DCA_servicecenter@coor.com

KRFO_servicecenter@coor.com

Sådan afbestiller eller redigeres en ordre

Hvis du selv har oprettet en ordre i systemet, kan du selv afbestille eller redigerer i bestillingen. Ved ændringer eller afmeldinger i frugtabonnementer skal du skrive eller ringe til Servicecenteret.

Hvis du klager til din leverance

På Serviceportalen finder du 'Bestil og fejlmeld', hvor du i 'drop down' menuen kan vælge 'frugt'. Herefter udfyldes de resterende oplysninger og sendes afsted ved at trykke 'registrer'.

Sådan foretager du en enkeltstående frugtbestilling elektronisk:

Når du er kommet ind på bestillingssystemet, kan du se vejledninger under **VEJLEDNING TIL HVORDAN DU BESTILLER**. Vi opdaterer den løbende og du vil derfor altid have adgang til den gældende version.

